

# Zorgovereenkomst

## Algemene voorwaarden en zorgovereenkomst

Claudia's Care Center verstrekt voor het plaatsvinden van het intakegesprek de algemene voorwaarden en zorgovereenkomst. Op deze wijze voldoen wij aan de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Door middel van de zorgovereenkomst stem jij in om onder deze beschreven voorwaarden de behandeling bij Claudia's Care Center op te starten. Daarnaast beschrijven de zorgovereenkomst en algemene voorwaarden de rechten en plichten van jou als cliënt en die van ons als zorginstelling. We vragen je om de zorgovereenkomst te tekenen voorafgaand aan het intakegesprek en deze naar ons terug te sturen via Zorgmail (ons beveiligde mailsysteem).

## Duur traject

Ons standaard traject duurt gemiddeld 3-6 maanden en omvat de intakeprocedure en circa 12 sessies.

## Informatieverstrekking huisarts/verwijzer

Wij informeren de verwijzer over de start en het afsluiten van de behandeling door middel van een brief.

## Behandeling

Los van de sessies met je behandelaar zullen psychiatrische consulten en regiebehandelaar sessies ingepland worden. Deze zijn van belang voor een goed verloop van je zorgtraject. Je bent mede verantwoordelijk dat deze plaats kunnen vinden en er wordt daarbij jouw medewerking verwacht.

## Eigen bijdrage bij naturapolis

In het geval van een naturapolis wordt de behandeling niet volledig vergoed. Op basis van de vastgelegde procentuele vergoeding voor ongecontracteerde zorg in jouw polisvoorwaarden wordt de eigen bijdrage berekend. In de meeste gevallen vergoedt de verzekeraar 60 - 75% van de behandelkosten, jij betaalt dan een eigen bijdrage. Dit bedrag ligt meestal tussen de €1500 - €1900. Omdat de polisvoorwaarden en vergoedingen per verzekeraar verschillen, lichten wij jou voorafgaand aan de intake in over de specifieke hoogte van jouw eigen bijdrage en komen we de betaling in termijnen (3, 6 of 12 termijnen) overeen. De eerste factuur van de eigen bijdrage ontvang je voorafgaand aan het intakegesprek.

## Restitutiepolis

Wanneer de zorgverzekeraar 100% ongecontracteerde zorg vergoed, spreken we van een zuivere restitutiepolis. Dan is er geen eigen bijdrage nodig.

## Eigen risico

Ongeacht de type polis wordt het eigen risico (minimaal €385) altijd ingehouden door de zorgverzekeraar.

## Betaling eindfactuur

Claudia's Care Center kan op dit moment nog niet rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar. Declaratie van de eindfactuur verloopt via de client. Je ontvangt na het sluiten van de behandeling via de mail een factuur met daarbij een bijlage. De bijlage van de factuur kan je indienen bij de zorgverzekeraar. Je maakt het vergoede bedrag en eventuele openstaande eigen bijdrage over via een betaallink in de mail. Houd er rekening mee dat de verzekeraar het eigen risico ook inhoudt.

Naast de therapeutische gesprekken die worden gevoerd voeren wij als zorginstelling ook andere (administratieve) werkzaamheden uit in jouw dossier. Dit is bijvoorbeeld de communicatie naar jouw huisarts bij start en einde van het traject, maar ook het multidisciplinaire teamoverleg. Deze activiteiten vallen ook binnen de vergoede zorg.

**No-show policy**

Afspraken kunnen kosteloos worden afgezegd tot 24 uur voor de afspraak. Afspraken die binnen 24 uur worden afgezegd worden in rekening gebracht. Bij overmacht en/of ziekte is dit een bedrag van €62,50. Bij het niet verschijnen op de afspraak zonder afzegging wordt een no-show in rekening gebracht van €125.

Ik heb de algemene voorwaarden ontvangen en gelezen. Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden en zorgovereenkomst.

Datum:

Naam en handtekening: