

## Zorgovereenkomst



### Algemene voorwaarden en zorgovereenkomst

Claudia's Care Center verstrekt voor het plaatsvinden van het intakegesprek de algemene voorwaarden en zorgovereenkomst. Op deze wijze voldoen wij aan de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Door middel van de zorgovereenkomst stem jij in om onder deze voorwaarden de behandeling bij Claudia's Care Center op te starten. Daarnaast beschrijven de zorgovereenkomst en algemene voorwaarden de rechten en plichten van jou als cliënt en die van ons als zorginstelling. We vragen je om akkoord te geven op de zorgovereenkomst inclusief de daarbij behorende algemene voorwaarden voorafgaand aan het intakegesprek.

### Duur traject

Ons standaard traject duurt gemiddeld 6-9 maanden en omvat de intakeprocedure, behandelsessies, tussenevaluaties en eindevaluaties. De tussenevaluaties en eindevaluatie bij de regiebehandelaar vormen een vast en vereist onderdeel van het traject. Deze gesprekken zijn niet vrijblijvend.

### Informatieverstrekking huisarts/verwijzer

Wij informeren de verwijzer over de start en het afsluiten van de behandeling door middel van een brief.

### Eigen bijdrage bij naturapolis

In het geval van een naturapolis wordt de behandeling niet volledig vergoed. Op basis van de vastgelegde procentuele vergoeding voor ongecontracteerde zorg in jouw polisvoorwaarden wordt de eigen bijdrage berekend. In de meeste gevallen vergoedt de verzekeraar 60 - 75% van de behandelkosten, jij betaalt dan een eigen bijdrage. Dit bedrag ligt meestal tussen de €1500 - €2100. Omdat de polisvoorwaarden en vergoedingen per verzekeraar verschillen, lichten wij jou voorafgaand aan de intake in over de specifieke hoogte van jouw eigen bijdrage. Maandelijks zul je een factuur ontvangen die je zelf indient bij de zorgverzekeraar. Het onvergoede deel van de factuur betaal je maandelijks zelf.

De tussenevaluaties en eindevaluatie bij de regiebehandelaar vormen een vast en vereist onderdeel van het traject. Deze gesprekken zijn niet vrijblijvend.

### Restitutiepolis

Wanneer de zorgverzekeraar 100% ongecontracteerde zorg vergoed, spreken we van een zuivere restitutiepolis. Dan wordt alleen het verplichte eigen risico ingehouden (minimaal €385) is er niet nog een extra eigen bijdrage nodig.

### Eigen risico

Ongeacht de type polis wordt het eigen risico (minimaal €385) altijd ingehouden door de zorgverzekeraar.

### Facturering en betaling

Claudia's Care Center kan op dit moment (nog) niet rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar. Declaratie van de facturen verloopt via de cliënt. Ons basistraject (intakefase, circa 14 behandelsessies en evaluaties bij de regiebehandelaar) kost minimaal €4600. Dit tarief is vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit.

De gehele administratie voor de facturering heeft Claudia's Care Center uitbesteed aan Infomedics. Hierdoor heeft Claudia's Care Center geen zicht meer op het verloop van een betaling en kunnen we geen vragen beantwoorden die te maken hebben met de facturatie. Hiervoor zal je contact op moeten nemen met Infomedics vanuit wie de facturen en eventuele herinneringen worden verstuurd.

Het is van belang na ontvangst van de factuur deze zo spoedig mogelijk in te dienen bij de zorgverzekeraar, zodat de verrekening van de verschuldigde betalingen zo snel mogelijk kan plaatsvinden. Houd er rekening mee dat de verzekeraar het eigen risico ook inhoudt.

Naast de therapeutische gesprekken die worden gevoerd, voeren wij als zorginstelling ook andere (administratieve) werkzaamheden uit in jouw dossier. Dit is bijvoorbeeld de communicatie naar jouw huisarts bij start en einde van het traject, maar ook het multidisciplinaire teamoverleg. Deze activiteiten vallen ook binnen de vergoede zorg.

### No-show policy

Afspraken kunnen kosteloos worden afgezegd op werkdagen tot 24 uur voor de afspraak. Bij afspraken die binnen 24 uur worden afgezegd wordt de helft in rekening gebracht. Dit is een bedrag van € 62,50 en zal je zelf moeten betalen. Een afspraak op maandag kan kosteloos worden afgezegd op vrijdag. Bij annulering in het weekend brengen wij ook een bedrag van € 62,50 in rekening.

### Algemene voorwaarden

Door het digitale formulier voor akkoord op deze zorgovereenkomst en algemene voorwaarden aan te vinken, geef je akkoord op deze zorgovereenkomst en de algemene voorwaarden. Met het starten van het intakegesprek bevestig je de ontvangst, de inhoud en de toepasselijkheid van deze zorgovereenkomst en de algemene voorwaarden.